

ALGEMENE VOORWAARDEN PARELS VERBINDING

Artikel 1 Inleiding

Definities

Parels Verbinding: de V.O.F. , opgericht door Merel Verver en Patrick Beekvelt, als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83951393.

Klant: degene die een dienst, product of abonnement afneemt bij Parels Verbinding en/of met wie Parels Verbinding een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Parels Verbinding en klant samen.

Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Overeenkomst: alle afspraken, mondeling of schriftelijk, die gemaakt worden door beide partijen over de diensten, producten en/of abonnementen die worden/zijn aangeboden.

Schriftelijk: zowel schriftelijk als per mail

Dienst: energetische behandeling, reiki, coaching, pakketten en onlineprogramma's

Product: complimentkrachtkaarten, complimentenspel, e-books, boeken, en onlineprogramma's

Jaarabonnement: abonnement dat een jaar loopt en zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor nog een jaar

Contactgegevens

Adres: Frankrijkstraat 21 Lent

E-mail: info@parelsverbinding.nl

Website: <https://www.parelsverbinding.nl>

Mobiel: 06-44821846

BTW nummer: NL863045704B01

KVK nummer: 83951393

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten, producten en abonnementen door of namens Parels Verbinding

2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2.4. Door Parels Verbinding mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra schriftelijk bevestigd.

Artikel 3 Prijzen

3.1. Alle prijzen die Parels Verbinding hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

3.2. Alle prijzen die Parels Verbinding hanteert voor zijn producten, diensten en/of abonnementen, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Parels Verbinding te allen tijde wijzigen.

3.3. De prijs met betrekking tot een dienst of product wordt door Parels Verbinding vooraf vastgesteld op grond van de aangeboden diensten, producten en/of abonnementen.

3.4. Alle prijzen staan inclusief btw vermeld op de website <https://www.parelsverbinding.nl>

3.5. Parels Verbinding heeft het recht de prijzen op ieder moment te wijzigen zonder hier vooraf de klant over in te lichten.

Artikel 4 Betalingen en betalingstermijnen

4.1. De klant is verplicht de factuur binnen 14 dagen en uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum aan Parels Verbinding te betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

4.2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Parels Verbinding de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4.3. Parels Verbinding behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten, producten of abonnementen.

Artikel 5 Gevolgen niet tijdig betalen

5.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Parels Verbinding gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

5.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Parels Verbinding.

5.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, is Parels Verbinding gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Parels Verbinding op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5.6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Parels Verbinding, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Parels Verbinding te betalen.

Artikel 6 Ruilen en retourneren

6.1. De klant heeft 14 dagen om zich te beroepen op het herroepingsrecht.

6.2. De klant kan complimentkrachtkaarten ruilen wanneer de kaart nog in goede staat is, dit binnen 7 werkdagen gemeld wordt en de kaart binnen 14 dagen retour wordt gestuurd. De verzendkosten zijn voor de klant.

Artikel 7 Opschortingsrecht

7.1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 Verrekening

8.1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Parels Verbinding te verrekenen met een vordering op Parels Verbinding.

Artikel 9 Verzekering

9.1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- o geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- o zaken van Parels Verbinding die bij de klant aanwezig zijn
- o zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

9.2. De klant geeft op eerste verzoek van Parels Verbinding de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 Garantie

10.1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Parels Verbinding enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Parels Verbinding zal zich inspannen om een positief proces en resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat verwachte processen en resultaten zullen worden bereikt.

Artikel 11 Uitvoering van de overeenkomst

11.1. Parels Verbinding voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

11.2. Parels Verbinding heeft het recht om de overeengekomen dienst, product of abonnement (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

11.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord door de klant en Parels Verbinding.

11.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Parels Verbinding tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

11.5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Parels Verbinding tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

11.6. Parels Verbinding heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen.

Artikel 12 Informatieverstrekking door de klant

12.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Parels Verbinding

12.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

12.3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Parels Verbinding de betreffende bescheiden.

12.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Parels Verbinding redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 13 Duur van de overeenkomst, dienst of abonnement

13.1. De dienst tussen Parels Verbinding en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13.2. Een jaarabonnement wordt het eerste jaar altijd aangegaan voor een jaar. Pas na het eerste jaar kan het abonnement worden opgezegd, zoals beschreven in artikel 14.

13.3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn.

Artikel 14 Opzeggen overeenkomst, dienst of abonnement

14.1. De klant kan een overeenkomst of dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De klant blijft zijn verplichtingen behouden met betrekking tot betalingen, zoals beschreven in artikel 4 en artikel 5.

14.2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maand(en), c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Parels Verbinding ontvangt geheim.

15.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Parels Verbinding waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Parels Verbinding schade kan berokkenen.

15.3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in artikel 12 genoemde informatie ook geheim houdt.

15.4 Parels Verbinding heeft een geheimhoudingsplicht aan iedereen vanaf 18 jaar. Alleen wanneer klanten vanaf 18 jaar toestemming geven om informatie te delen met gezaghebbende wordt dit gedaan.

In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking die het kind ervaart of waar het kind zich zelf schuldig aan maakt licht Parels Verbinding wel gezaghebbende in zonder toestemming van het kind.

15.5 Tijdens een evaluatiegesprek worden de vorderingen van het kind t/m 18 jaar ook uitvoerig besproken met de gezaghebbende, zodat ook voor hen duidelijk is wat er is afgesproken.

15.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.

o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 16 Boetebeding

16.1. Indien de klant het intellectueel eigendom of het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van Parels Verbinding een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van die € 1000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

16.2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

16.3. Het verbeuren van de in artikel 16.1 bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Parels Verbinding waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Vrijwaring

17.1 De klant vrijwaart Parels Verbinding tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Parels Verbinding geleverde producten, abonnementen en/of diensten.

Artikel 18 Klachten

18.1. De klant dient een door Parels Verbinding geleverd product, dienst of abonnement zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

18.2. Beantwoordt een geleverd product, verleende dienst of abonnement niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan dient de klant Parels Verbinding daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen.

18.3. Consumenten dienen Parels Verbinding uiterlijk schriftelijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

18.4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Parels Verbinding in staat is hierop adequaat te reageren.

18.5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een dienst, product, abonnement of overeenkomst tussen de klant en Parels Verbinding.

18.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Parels Verbinding gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 19 Ingebrekestelling

19.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Parels Verbinding

19.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Parels Verbinding ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 20 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

20.1 Als Parels Verbinding een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Parels Verbinding verschuldigd zijn.

Artikel 21 Aansprakelijkheid Parels Verbinding

21.1. Parels Verbinding is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

21.2. Indien Parels Verbinding aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst, dienst, product of jaarabonnement.

21.3. Parels Verbinding is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

21.4. Indien Parels Verbinding aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige)uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

21.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen in onlineprogramma's, de website, in folders, flyers, in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 22 Vervaltermijn

22.1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Parels Verbinding vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek. Recht op ontbinding

Artikel 23 Recht op ontbinding

23.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Parels Verbinding toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

23.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Parels Verbinding niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Parels Verbinding in verzuim is.

23.3. Parels Verbinding heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Parels Verbinding kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 24 Overmacht

24.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Parels Verbinding in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Parels Verbinding kan worden toegerekend in een van de wil van Parels Verbinding onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen van Parels Verbinding in redelijkheid niet kan worden verlangd.

24.2. Tot de in artikel 23.1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

24.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Parels Verbinding één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Parels Verbinding er weer aan kan voldoen.

24.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 90 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

23.5. Parels Verbinding is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 25 Wijziging van de overeenkomst, dienst, product of abonnement

25.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst, dienst, product of abonnement voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 26 Wijziging algemene voorwaarden

26.1. Parels Verbinding is gerechtigd deze algemene voorwaarden altijd te wijzigen of aan te vullen.

26.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

26.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Parels Verbinding indien nodig geacht vooraf met de klant bespreken.

26.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 27 Overgang van rechten

27.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Parels Verbinding

27.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 28 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

28.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

28.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Parels Verbinding bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

29.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

29.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement die Parels Verbinding inschakelt is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 30 Bijzondere voorwaarden diensten, producten en abonnementen

30.1 Op zich zelf staande reiki- en energetische behandelingen dienen minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Als er later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd worden er kosten in rekening gebracht, tenzij er spraken is van iets waar de klant niets aan kan doen, zoals ziekte.

30.2 Reiki- en energetische behandelingen behorende bij een onlineprogramma dienen minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. De klant is zelf verantwoordelijk om contact op te nemen voor het plannen van een nieuwe afspraak. Als de behandeling later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt de behandeling direct en kan het dus niet ingehaald worden.

30.3 Het is niet meer mogelijk om de complimentkrachtkarten te ruilen of retourneren na 14 dagen, afgaande op de factuurdatum

30.3 Indien Merel Verver en/of Patrick Beekvelt ziek wordt of komt te overlijden wordt deelname aan de

diensten, producten en abonnementen geannuleerd als er absoluut geen andere mogelijkheid is om hier mee door te gaan.

Artikel 31 Kinderen tot 18 jaar

31.1 Het is wettelijk bepaald dat beide gezaghebbende ouders (indien van toepassing) akkoord moeten gaan met de begeleiding voor het kind tot 18 jaar.

31.2. Bij kinderen tot en met 12 jaar is toestemming van het kind niet nodig, maar deze heeft uiteraard wel recht op informatie.

31.3 Bij jongeren van 12 tot en met 16 jaar is toestemming van de gezaghebbende én van de jongere zelf vereist is.

31.4 Jongeren vanaf 18 jaar en ouder beslissen zelfstandig en er is dus geen toestemming van gezaghebbende nodig.

31.5 De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt de verantwoordelijkheid en zorg om de andere gezaghebbende ouder en kind vanaf 12 jaar te informeren over de begeleiding en laat hier zijn/haar toestemming voor geven.

31.6 De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder gaat ermee akkoord dat hij/zij de consequenties op zich neemt, indien de andere gezaghebbende ouder of kind vanaf 12 jaar op enige wijze bezwaar maakt. Parels Verbinding kan hier niet voor verantwoordelijk worden gehouden.

31.7 Parels Verbinding heeft de praktijk aan huis, dit betekent dat er geen wachtruimte is, in het geval dat het kind zonder gezaghebbende de sessie volgt, betekent dit dat de ouder zichzelf moet vermaken gedurende 45 minuten. De gezaghebbende dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn.

Onder ons is een supermarkt en in de buurt kun je leuk wandelen, fietsen, lunchen en/of een drankje doen.

Aangepast op 8 maart 2022